

Conditions générales de vente

Tout client de Cap Détente reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente avant d'effectuer sa commande et les accepter sans réserve. Les invitations cadeaux commandées sur notre site internet sont envoyées par e mail à l'adresse de réception indiquée dans la commande sous 48h après confirmation du règlement.

Nos invitations cadeaux sont valables 6 mois, elles sont nominatives, non remboursables et non échangeables. En cas de non présentation de l'invitation cadeau, Cap Détente se réserve le droit de ne pas effectuer la prestation.

Les Réservations doivent être effectuées 3 semaines à 1 mois avant la date de rendez-vous souhaitée. Cap Détente ne saurait être responsable d'un refus de date en cas de saturation de planning.

Les réservations se font soit sur place ou soit par téléphone au 0241769958.

Les Annulations du fait du client devront intervenir 48h avant le rendez-vous prévu et devront faire l'objet d'un appel ou message écrit de sa part, afin de convenir d'une nouvelle date. En cas d'annulation après 48h, le soin sera automatiquement validé et ne pourra faire l'objet d'une réclamation.

Les Modifications : Cap Détente se réserve le droit de modifier le contenu des prestations prévues, si des faits inévitables l'exigent. Dans ce cas, l'établissement fera son possible pour fournir aux clients des prestations de nature équivalente en compensation. L'établissement se réserve le droit d'annuler une ou plusieurs prestations, dans la mesure où les conditions d'exécution de celles-ci ne seraient pas à même de satisfaire la clientèle. Il sera donc proposé au client une autre prestation ou une autre planification, et à défaut d'acceptation, la prestation fera l'objet d'un avoir des sommes déjà acquittées par le client. Toute Prétention à une indemnité quelconque en raison de l'annulation est exclue.

Les retards : En cas de retard du client, la durée du soin pourra être écourtée par respect pour les rendez-vous suivants. Le client doit se présenter environ 10 min avant le début de sa prestation.

Les prix affichés sur le site et sur nos brochures sont en euros, toutes taxes comprises, et sont de ce fait opposables au client. Chaque offre indique les prestations et service inclus. Les prix sont valables pour la durée du tarif en cours, sauf modifications du taux de TVA ou offres promotionnelles particulières. Ces dernières ne sont pas modifiables et ne sont pas cumulables avec toute offre en cours.

La direction décline toute responsabilité en cas de dommages ou vols des effets personnels.

La durée des soins est estimative.

L'extinction des téléphones portables est obligatoire, afin de garantir la tranquillité de nos clients.

Toute réclamation doit être adressée à Cap Détente, ZAC de la Grée 49220 Grez-Neuville par lettre recommandée avec accusé de réception. Elle doit être accompagnée d'un justificatif et doit être formulée au plus tard 15 jours après le

rendez-vous du client. Passé ce délai ou en absence de justificatif, elle ne pourra être prise en compte.

Les présentes CGV sont régies par le droit français (Code de Commerce & Art 441-6).